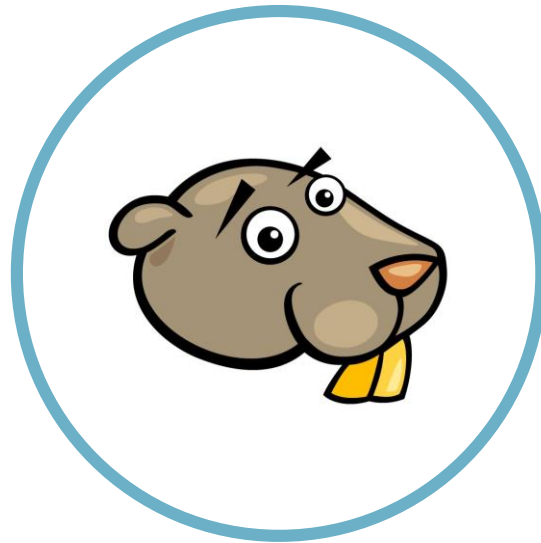


# Analysieren hilft zwar, nützt aber nichts

Wie wir im Gesundheitswesen und in der Gesellschaft mit zunehmender Dynamik und steigender Komplexität umgehen können



# PROBLEME?!

---

- Sie wissen und verstehen, dass es **offensichtliche, komplizierte, komplexe** und **chaotische Probleme** gibt, wie Sie diese unterscheiden können, und **wie Sie am besten mit Ihnen umgehen.**
- Das **Lösen neuartiger und unerwarteter Probleme** ist **der Wettbewerbsvorteil** von uns **Menschen** gegenüber Maschinen und Computern.
- Die heute **erfolgreichsten Geschäftsmodelle** basieren auf der **Lösung konkreter Kundenprobleme.**

# KOMPLIZIERTHEIT

---

Maß unserer Unwissenheit

# KOMPLEXITÄT

---

Maß für die Menge an Überraschungen,  
mit denen wir rechnen müssen

## **Komplexe Probleme lösen ist wie Topfschlagen...**

1. Beim Suchen sind wir immer blind
2. Wir schlagen wild in der Gegend rum, bis es bimmelt.
3. Damit wir was finden, müssen wir zuhören.
4. Nur wer lange genug dranbleibt, wird belohnt.

## komplex

**Niemand** kann **verlässlich** vorab herausfinden, wie die **Lösung** aussieht. Die meisten **sozialen Systeme** sind komplex, d.h. wenn **Menschen** oder **Märkte** involviert sind.

**probiere** - erkenne - reagiere

## kompliziert

**Experten** können mittels ihres **Fachwissens** **verlässlich** herausfinden, wie sie von A nach B kommen. Es lässt sich **vorab beurteilen**, ob eine Lösung geeignet ist.

erkenne - **analysiere** - reagiere

## chaotisch

Alles geht, es gibt **keine Regelmäßigkeiten**. Was geschieht, erscheint zufällig. **Durchgangsstadium**, in dem meist ein Akteur die Initiative ergreift

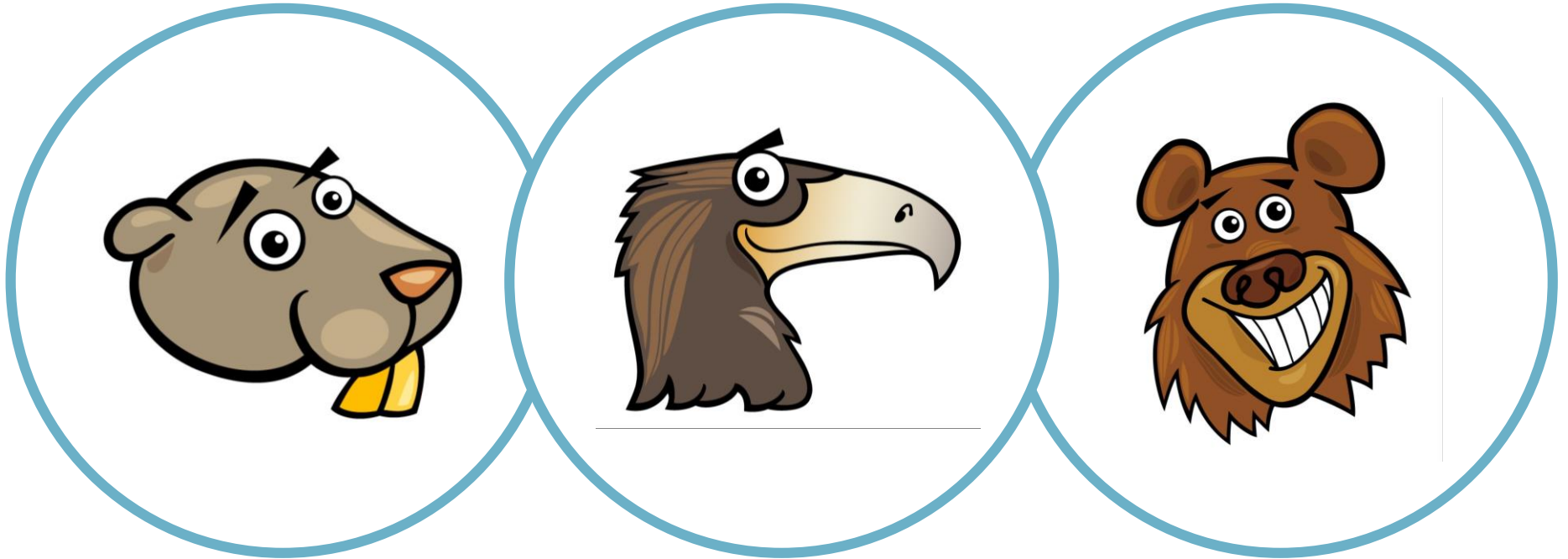
**handle** - erkenne - reagiere

## offensichtlich

Es ist **jedem** unmittelbar und **ohne Expertenwissen** klar, wie er von A nach B kommt, indem er **dokumentierte Best Practice** (Prozesse) anwendet.

erkenne - **beurteile** - reagiere

**Sind Sie ein Biber, ein Adler oder ein Bär?**



[www.georgjocham.com/test](http://www.georgjocham.com/test)



**GEORG JOCHAM**  
DER PROBLEMLÖSER

[www.georgjocham.com](http://www.georgjocham.com)

[www.georgjocham.com/test](http://www.georgjocham.com/test)

