



2. PREIS: „GESUNDHEIT SPRICHT VIELE SPRACHEN – DIVERSITÄT IN WIENER APOTHEKEN“

PreisträgerIn:

Österreichische Apothekerkammer – Landesgeschäftsstelle Wien
In Kooperation mit Wiener Apotheken



Projekthalt:

Ziel dieses Projekts ist es, die vorhandene **Sprachkompetenz der MitarbeiterInnen in den Wiener Apotheken** zu erheben und mit gut sichtbaren Kennzeichnungen an der Apotheke nach „außen“ zu tragen, um den KundInnen und PatientInnen gezielt eine **Betreuung in ihrer Muttersprache** anbieten zu können. Ziel ist ebenso, die Kulturkompetenz in den Apotheken zu erhöhen – über den Austausch unter den MitarbeiterInnen und im Rahmen von Fortbildungen.

Fakten zum Projekt:

- **169 Wiener Apotheken** (das sind 53 Prozent) haben an dem Projekt teilgenommen und ihre Sprachkompetenzen gemeldet: Im Schnitt werden in jeder Apotheke neben Deutsch fünf weitere Sprachen gesprochen. In Summe werden durch alle Apotheken **47 Sprachen** abgedeckt. In einzelnen Apotheken werden bis zu 15 Sprachen gesprochen.
- **Vierstündige Workshops** zum Thema „Interkulturelle Kompetenz“ wurden angeboten. Außerdem **Fortbildungsabende** zu den in Wien wichtigen Kulturkreisen „türkische Kultur“ und „BKS-Kultur“.

